

DAFTAR PUSTAKA

- Aisyia, L. (2009). *Hubungan antara iklim organisasi dengan organizational citizenship behavior (OCB) guru dan tenaga kependidikan di SDIT Al-Qalam Depok* (Skripsi). Retrieved from <http://repository.uinjkt.ac.id>
- Azwar, S. (2012). *Penyusunan skala psikologi*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Azwar, S. (2013). *Metode Penelitian*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Dash, S., & Pradhan, R. A. (2014). Determinants & consequences of organizational citizenship behavior : a theoretical framework for Indian manufacturing organisations. *IJBMI*, 03(01), 17-27.
- Greenberg, J. (2014). *Behavior in organization (10th edition)*. London: Pearson.
- High Point. (2017). “About Us.”. [highpointoffice.com](http://highpointoffice.com/about-us/). Retrieved from <http://highpointoffice.com/about-us/>
- Kartini, I. (2017). Pengaruh gaya kepemimpinan terhadap organizational citizenship behavior (OCB) di POLITEKNIK LP3I Jakarta kampus Jakarta Utara. *Jurnal Lentera Bisnis*, 06(01), 75-84. Retrieved from <https://plj.ac.id>
- Kurniawati, F. (2016). *Pengaruh kohesivitas kelompok dan kepuasan kerja terhadap organizational citizenship behavior (OCB) (Studi pada karyawan tetap PT. Madubaru Bantul Yogyakarta)* (Skripsi). Retrieved from <http://eprints.uny.ac.id>
- Kementerian Perindustrian. *Ketenagakerjaan*. Retrieved from http://www.kemenperin.go.id/kompetensi/UU_13_2003.pdf
- Khairunnisa, A. (2015). *Hubungan antara kepuasan dan komitmen kerja karyawan dengan intensi turnover pada perusahaan* (Skripsi). Retrieved from <https://psychology.binus.ac.id/>
- Lestari, D. A., Jatmika, D. (2014). Gambaran organizational citizenship pada karyawan tetap PT. “JCT” Steel Mills. *PSIBERNETIKA*, 07(02), 117-131.
- Luthans, F. (2006). *Perilaku organisasi (Organizational behavior 10th edition)*. Yogyakarta: Andi Offset.
- Manullang, M. (2008) *Dasar-dasar manajemen*. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press.
- Megabuild Indonesia. (n.d). “Highpoint Group, PT. (Highpoint).” Megabuild.co.id. Retrieved from <http://www.megabuild.co.id/en/Exhibitors/1572233/HIGHPOINT-GROUP-PT HIGHPOINT>
- Munandar, A. S. *Psikologi industri dan organisasi*. Jakarta: Penerbit Universitas Indonesia.

- Muranaka, A. S. (2012). *Pengaruh kepuasan kerja dan komitmen terhadap organizational citizenship behavior (OCB) pada karyawan Bank Perkreditan Rakyat dana niaga mandiri Makassar* (Skripsi). Retrieved from <http://repository.unhas.ac.id/>
- Nafi, C., & Indrawati, E. S. (2017). Hubungan antara kepuasan kerja dengan organizational citizenship behavior pada karyawan CV. Elfa's Kudus. *Jurnal Empati*, 07(03), 134-145. Retrieved from <https://media.neliti.com>
- Noor, J. (2012). *Metodologi penelitian: Skripsi, thesis, disertasi, dan karya ilmiah*. Jakarta: Kencana.
- Novliadi, F. (2007). *Organizational citizenship behavior karyawan ditinjau dari persepsi terhadap kualitas interaksi atas-an-bawahan dan persepsi terhadap dukungan organisasional* (Skripsi). Retrieved from <http://library.usu.ac.id>
- Rahmawati, B. I. (2016). Pengaruh organizational citizenship behavior dan kepemimpinan terhadap kinerja organisasi (Skripsi). Diambil dari <http://digilib.unila.ac.id/>
- Robbins dan Judge. (2008). *Perilaku organisasi*. Jakarta: Salemba Empat.
- Sahertian, P. (2010). Perilaku kepemimpinan berorientasi hubungan dan tugas sebagai antecedent komitmen organisasional, self-efficacy dan organizational citizenship behavior (OCB). *Jurnal Manajemen dan Kewirausahaan*, 12(02), 156-169. Retrieved from <http://jurnalmanajemen.petra.ac.id>
- Sambung, R. (2014). Pengaruh kepribadian terhadap organizational citizenship behavior (OCB) dengan komitmen organisasional sebagai intervening (Studi pada Universitas Palangka Raya). *Jurnal Manajemen dan Akuntansi*, 03(01), 1-16. Retrieved from <https://media.neliti.com>
- Sardjono, D. (n. d). 25 tahun berkarya mengejar kesempurnaan. *Majalahasri*. Retrieved from <http://majalahasri.com/>
- Setiawan, E. (n. d). Kamus besar bahasa Indonesia. *KBBI*. Retrieved from <https://kbbi.web.id/>
- Simamora, B. (2001). *Memenangkan pasar dengan pemasaran efektif dan profitabel. Edisi Pertama*. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama.
- Sugiyono. (2009). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R & D*. Bandung: Alfabeta, CV.
- Sugiyono. (2012). *Metode penelitian kuantitatif, kualitatif, dan r&d*. Bandung: Alfabeta, CV.
- Sutrisno, E. (2010). *Manajemen sumber daya manusia*. Jakarta: Fajar Interpratama Offset.

- Syarif, R. (2015). *Metode dan distribusi sampling*. Retrieved from <https://riandysyarif.wordpress.com/>
- Titisari, P. (2014). *Peranan organizational citizenship behavior (OCB): Dalam meningkatkan kinerja karyawan*. Jakarta: Mitra Wacana Media
- Walangantu, A. R. (2018). Pengaruh konflik terhadap kinerja karyawan pada PT. Pegadaian (Persero) Manado. *Jurnal Administrasi Bisnis*, 06(03), 79-85.
- Widyaningrum, M. E. (2009). Pengaruh keadilan organisasi terhadap kepuasan kerja, komitmen dan organizational citizenship behavior pegawai (Studi kasus di rumah sakit bersalin Pura Raharja Surabaya). *MAJALAH EKONOMI*, (1), 100-118. Retrieved from <https://media.neliti.com>